

Reclamații - Informații utile

Banque Banorient France își propune să ofere servicii financiare de cea mai bună calitate. Cu toate acestea, în situația în care apare o nemulțumire privind serviciile furnizate de către banca noastră, puteți întocmi o sesizare/reclamație folosind unul din următoarele canale de comunicare:

- Primul dumneavoastră punct de contact este Serviciul Clienți, pe care îl puteți contacta direct la sucursală sau la oricare din agențiile noastre.

În situația în care răspunsul nu este mulțumitor pentru dumneavoastră, vă rugăm să transmiteți sesizarea/reclamația dumneavoastră astfel:

- prin e-mail la reclamatii@banorientfrance.com
- sau prin poștă la următoarea adresă:

BANQUE BANORIENT FRANCE SA
"Reclamații ale clienților"
Bulevardul Unirii Nr 66 Bl K3
București, Sector 3

- Sau prin fax la numărul +40 21 302 72 70

În ultimă instanță, în cazul în care nu se ajunge la un acord prin intermediul mijloacelor menționate mai sus și în ciuda dorinței noastre de a promova soluționarea amiabilă a litigiilor cu clienții noștri, vă puteți adresa unei autorități competente sau unui mecanism alternativ de soluționare a litigiilor:

- Centrului de Soluționare Alternativa a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) apelând 021 9414 (număr cu tarif normal) sau accesând www.csalb.ro /email: office@csalb.ro.
- Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) apelând 021 9551 (număr cu tarif normal) sau accesând website: www.anpc.ro /e-mail: office@anpc.ro.
- Bancii Naționale a României (BNR) cu sediul în Str. Lipscani nr. 25, sector 3, București, telefon: 021.313.04.10/021.315.27.50 sau accesând website: www.bnro.ro, e-mail: Info@bnro.ro.
- Direcției Generale Antifraudă Fiscală cu sediul în Piața Presei Libere nr. 1, corp C3 etaj 3-4, sector 1 București, Telefon: 0213270629, Fax: 0213270601 sau accesând website: www.antifrauda.ro, E-mail: antifrauda.generala@anaf.ro
- Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - ANSPDCP Adresa: Bdul G-ral Gheorghe Magheru, nr 28-30, sector 1, București, România, cod poștal 010336, Telefon: 031/8059211, sau accesând website: www.dataprotection.ro, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro.